



Condições Gerais e Específicas para Viagens Nacionais e Internacionais

Período: _____ Qtde de Pax: _____ Tipo de Apto: _____

Agência de Viagem: _____ Atendente: _____ Nº da O.S.: _____

Nome do Passageiro ou Titular da Viagem: _____

RG: _____ CPF: _____

Endereço: _____

CEP: _____ Tel.: _____ Cel.: _____

Condições Gerais: Fazem parte integrante desta solicitação as condições gerais para toda e qualquer viagem, atendendo aos princípios do Código de Defesa do Consumidor e Deliberação Normativa da EMBRATUR Nº 161/65, as quais estão à disposição no seu Agente de Viagens.

Condições Específicas: A WINDOWS TOUR OPERATOR atua como intermediária entre seus clientes e os prestadores de serviços, nacionais e internacionais, declinando de responsabilidade por todo e qualquer problema, perda ou dano que tenha origem devido a causas de força maior sobre as quais a operadora não possui qualquer poder de previsão ou controle, ou seja:

- Fenômenos naturais, tais como: terremotos, furacões, enchentes, avalanches, greves, etc;
- Modificações, atrasos e/ou cancelamentos de trajetos aéreos devido a motivos técnicos, mecânicos e/ou meteorológicos.

Por motivos técnicos operacionais, a WINDOWS TOUR OPERATOR reserva-se o direito de promover alterações que se fizerem necessárias quanto a itinerários, hotéis e serviços. Caso seja necessário, poderá também alterar data e horário de embarques, a fim de garantir o transporte aéreo.

Da reserva:

- 1. Sinal:** pagamento mínimo de 25% do valor à vista.
- 2. Complementação de pagamento:** Após sinal e/ou pagamentos adicionais, a quitação deverá ser efetuada como segue: 50% do valor à vista de 30 a 23 dias da data do embarque; pagamento total (100% do valor à vista) a 22 dias da data de embarque. O não cumprimento dos prazos acima acarretará o cancelamento automático da reserva e cobrança de multa conforme item 5. Reservas feitas com menos de 22 dias da data do embarque o pagamento deverá ser feito 24 horas após a confirmação.
- 3. Taxas de embarque:** serão sempre cobradas adicionalmente, por variarem conforme cada pacote.
- 4. Pedidos de alteração:** de reserva de hotéis e/ou outros serviços já solicitados deverão ser encaminhados por escrito e serão executados quando possível: Tais alterações terão cobrança de taxa administrativa R\$ 50,00.
- 5. I -** Em caso de cancelamento da viagem ou do período solicitado, por qualquer motivo, serão cobradas as seguintes multas sobre o valor total do programa: a menos de 22 dias da data da saída: 100%; até 22 dias da data da saída: 50%; até 30 dias da data de saída: 20%. Em caso de cancelamento em períodos especiais (alta temporada de Janeiro e Fevereiro, Julho, Natal, Reveillon, Carnaval e Feriados) a multa cobrada será sempre de 100%. O pedido de cancelamento somente será considerado se formalizado por escrito, com entrega protocolada.
- II -** Caso o bilhete já estiver emitido, o cancelamento, independente da época em que ocorra, será penalizado em 20% do valor publicado na passagem, é de 100% quando se tratar de voo fretado (Charter).
- 6.** Em caso de abandono ou da não utilização de qualquer serviço confirmado, por qualquer motivo, não será concedido qualquer reembolso.
- 7.** É obrigatório o aceite destas condições gerais para cada titular pagante.
- 8.** Bilhetes aéreos e vouchers de viagem são intransferíveis.
- 9.** A WINDOWS TOUR OPERATOR reserva-se o direito de cancelar bilhetes aéreos e vouchers quando comprovada a inadimplência de qualquer parcela.
- 10.** Nos nossos programas não se aplicam benefícios e incentivos de companhias aéreas.
- 11.** As condições acima não incluem programações de operadores que possuem suas próprias normas de reservas, operações e cancelamentos. Os tours rodoviários obedecem normas internacionais anexadas a estas condições.
- 12. Documentação de responsabilidade dos passageiros nas viagens internacionais:**
 - a) adultos: passaporte válido e vistos exigidos conforme cada programa.
 - b) menores: passaporte válido e vistos exigidos conforme cada programa; se viajando desacompanhados ou somente com um dos progenitores, deverão portar, além dos documentos acima, autorização de viagem de acordo com a legislação vigente.
 - c) Viagens para: Argentina, Uruguai, Paraguai e Chile: RG Original em bom estado para adultos e para menores.
 - d) Estrangeiros: Passaporte válido e RNE original.
 - e) Observações:

I - Documentos Classistas (OAB, CRECI, CREA, MILITAR e outros) ou xerox não serão aceitos para embarque.

II - Vistos consulares: Alguns países exigem visto de entrada para brasileiros tais como: USA, Canadá., México, Egito, China, entre outros. Verifique com um despachante os vistos e o tempo necessário para obtê-los.

Comprador (Titular)

Agência de Viagem